



市政官員：垃圾收取是「必要服務」

Recology 完成排定的路線並清空客戶的垃圾桶，協助舊金山保持整潔。

若要獲得最新上班時間、服務、計畫和關閉狀態，請至 [Recology.com](https://www.recology.com)

當 舊金山官員宣布就地避難以防範新型冠狀病毒時，他們也提到垃圾收取對於城市的必要性，且此服務將會繼續。Recology 駕駛和回收分類員持續工作，完成收取路線並讓舊金山的回收持續運轉。

Recology 經理緊密地監控最新報告，並預先訂購額外的個人防護補給我們的工作人員—包括額外的手套、口罩和手部清潔液。我們也在員工頻繁出現的地點額外安裝了30個洗手站。

我們已採取其他預防措施。其中一個是收取時間的交錯，將人與人的接觸降到最低。基於此政策，許多收取路線的時間都會比平常更早。請將您的回收桶在收取日前一天推出來，以確保垃圾能夠被收取。

Recology 全體員工都體認到我們在維持公眾健康的重要角色，我們相當關心我們有幸服務的社區。



Recology 司機 Aaron Meier 負責里奇蒙區路線。

駕駛 Aaron Meier 在推特中說得很棒，啟發了 500,000 個回覆：

「比起以前，現在我在工作時更感到驕傲。我看到人們，我的城市中的人，從窗戶探頭出來看我。他們很害怕，我們很害怕。我們害怕但卻相當有韌性。

我們垃圾收取人員會繼續收取垃圾，醫生和護士會繼續行醫和照護。會沒事的，我們會讓它沒事的。我愛我的城市。我愛我的國家。我愛地球。善待彼此，我們能挺過這關。」

我們都鼓勵採取簡單的步驟

隨著許多人囤積物資並在家工作，住宅物業可能會產生額外的垃圾。為了管理您丟棄的物品並節省垃圾桶的空間，請採取以下措施：

- 拆開紙板和紙盒。壓扁汽水罐。
- 將所有食物殘渣堆放在綠色垃圾桶。一切努力都有幫助。
- 時常清空浴室和其他廢紙簍。
- 蓋上所有垃圾桶的蓋子。
- 在垃圾收集日前一晚，將 Recology 垃圾桶（藍色、綠色和黑色）放到屋外，才不會漏收。

慶祝地球日 50 週年紀念日

新的塗鴉拼圖書

免費下載來娛樂、教育孩子



您 在尋找既能娛樂又能教導孩子有關回收利用的免費工具嗎？

在學習有關資源保護的同時又能塗鴉真是個很棒的選擇，尤其適合目前因為學校關閉而必須待在家裡的學生。

為支持孩子們對環境的好奇心和興趣，Recology 和藝術家兼插畫家 Sirron Norris 合作，製作了這本生動的塗鴉拼圖書。本書透過 Sirron 所繪製的卡通人物，講述回收利用和堆肥，並採取簡單的行動來減少浪費的故事。

本書還附有教師指南，是父母的絕佳資源。

請至 [Recology.com/ColoringBook](https://www.recology.com/ColoringBook) 下載本書和指南，還可觀看 Sirron 和孩子們在一工作的影片。

2020 年 4 月 22 日是地球日的 50 週年紀念日，所以現在是下載本書並享受其活動和環境主題的絕佳時刻。

與我們聯繫的最佳方式是電子郵件：CustomerService@RecologySF.com

大眾看不到的持續工作者 這些工作人員讓舊金山成為國內最佳回收城市

雖然我們大部分的人都待在家中，試著保持健康，防止新型冠狀病毒（COVID-19）的蔓延，但仍有許多人還在工作，好讓社會持續運轉。其中包括Recology回收分類員、堆肥工作人員、技工、顧客服務人員和其他執行關鍵人物的幕後工作人員。

舊金山Recology總經理說：「雖然有某些城市的回收公司因為疫情暫停回收工作，但我們仍讓舊金山的回收工作繼續下去。」

今年是我們替舊金山服務的第100年。我們承諾提供優良的顧客服務，在艱難的時刻尤其如此。我們會完成今日的所有工作，因為明天還有3,000噸的垃圾需要被收取、回收、堆肥、運輸。我們替這個城市和我們到客戶提供服務，同時我們也能養家。

因此，在新型冠狀病毒疫情期間，所有Recology工作人員工作時皆保持社交距離。我們提供工作人員個人防護設備和補給，包括新的口罩、更多的手套，以及手部清潔液。我們安裝了30個額外的洗手站，且我們每天都會清理卡車和設施的共享表面。

我們在96碼頭的回收中心僱用了175位工作人員到回收線上，他們協助分類我們每天在舊金山收取的650噸綜合回收物，將它們分為14類。



分類員於回收中心工作。

「我們在危機時堅守崗位，讓這座城市和所有家庭能夠保持健康。我們是驕傲的工作人員，我們帶著決心和技術執行工作任務。」Ayanna說道。

Recology維護中心內的技工專門讓回收設施的設備得以運轉，他們也在採取預防措施來防護病毒的情況下，完成了艱辛的任務。他們讓我們的回收車隊能夠上路，讓駕駛能夠清空客戶的垃圾桶。

顧客服務人員繼續在我們的舊金山服務中心提供服務，以進入工作站內的安全電腦系統和數據庫。他們每天會收到超過1,500次的電話和email，還要更新數百筆記錄，同時和路線主管和回收人員溝通。

為了在工作時保持社交距離，Recology顧客服務人員交錯上班，以減少每次辦公室內員工的數量。

舊金山在堆肥用廚餘與雜草路邊回收上引領全國。由於新型冠狀病毒危機，大部分的居民都依照指示待在家。代表在家烹飪的機會更多。因綠桶計畫，舊金山在將咖啡渣、水果皮和其他廚餘用於堆肥的狀況稱霸全國。

駕駛仍然在各社區路線上持續將垃圾倒入卡車中，堆肥員也繼續將客戶的廚餘做成高營養的堆肥供當地農場和葡萄園使用。

「我們感受到一股強烈的使命感，必須做到市民期待的事情。其中包括了將有機物拿來堆肥。」Recology堆肥服務總經理Greg Pryor說道。「我們會繼續提供此服務，這是正確的事。」

我們也僱用了舊金山的長距離駕駛、裝載機操作員和叉車駕駛。長途駕駛開的是18輪的卡車，將回收物載到磨坊和工廠、將處廚餘和庭院雜草載到市郊，也

將垃圾載到垃圾掩埋場。裝載機操作員駕駛拖拉機將綜合回收物鏟起來放到回收輸送帶上。叉車操作員則將完成的回收捆包放到運輸卡車上。

這些工作人員持續上班，並採取預防措施來防堵病毒。雖然大眾看不到他們的工作，Recology的全體

工作人員仍覺得對客戶有責任。多年的經驗告訴我們要防範未然。我們公司的工作倫理有兩個基本原則：我們要照顧我們的客戶。我們盡可能回收，讓被送往掩埋場的垃圾噸數降低。

← Recology 工作人員持續將客戶的廚餘轉變成營養豐富的堆肥。

對於同事替舊金山進一份心力，Ayanna Banks 感到驕傲。



將回收物分類是艱辛又骯髒的工作，但是舊金山就靠我們了。Ayanna Banks深知這個道理。Ayanna已經在Recology服務超過20年，剛開始做顧客服務，現在是回收中心的分類員。

「我們的顧客服務人員很開心能夠替客戶服務並和司機溝通，讓這座城市得以保持乾淨。」區域客服經理Darryl West說。

在社群媒體上查看我們，以獲得小訣竅、活動資訊、回收新聞等更多資訊：

@Recology

Facebook.com/Recology

twitter.com/RecologySF